

# LEIA-ME para "HISTÓRIA DO MUNDO", Versão 1.1

## INTRODUÇÃO

As informações constantes deste arquivo destinam-se à solução da maioria dos problemas que você pode encontrar durante a utilização de qualquer título de multimídia. Caso tenha dificuldades com o "HISTÓRIA DO MUNDO", examine os itens relacionados na lista de conteúdos para verificar se ela abrange o problema específico que você encontrou. Se, mesmo assim, as dificuldades persistirem, entre em contato com nossa assistência técnica e forneça os detalhes do problema encontrado, quaisquer mensagens de erro que tenham surgido e a especificação completa de seu computador.

Para se movimentar por este arquivo, tecele Page Up e Page Down, ou clique na barra de scroll vertical. Se desejar, pode imprimi-lo, escolhendo o comando Print no menu de arquivos.

Assim que tiver dado início ao programa, você terá à sua disposição outros itens de ajuda para a melhor utilização possível de todos os aspectos do "HISTÓRIA DO MUNDO"; clique na tecla Ajuda, no Painel de navegação esquerdo. Para ter acesso a outras informações, clique em "Algum Problema?"; você encontrará também um lembrete a respeito dos pontos principais deste documento.

## LISTA DE CONTEÚDOS

Este arquivo contém informações a respeito dos seguintes tópicos:

- 1. Orientações sobre Instalação e Desinstalação**
  - 1.1. Requisitos Mínimos de Sistema
  - 1.2. Se o Programa Setup Apresentar uma Mensagem de Erro...
  - 1.3. Instalação para Usuários do Windows 95
  - 1.4. Desinstalação
  - 1.5. Como Rodar o "HISTÓRIA DO MUNDO" com o Windows 95
  
- 2. Orientações sobre a Apresentação na Tela**
  - 2.1. A Resolução na Tela
  - 2.2. 256 Cores
  - 2.3. Como usar mais de 256 cores para melhorar a qualidade da imagem
  - 2.4. 16 Cores
  - 2.5. Quando as Imagens Aparecem em Preto e Branco

2.6. Quando as Imagens se Apresentam Truncadas

2.7. As placas ATI

### **3. Problemas com a Imagem: Animações, Vídeo e WinG**

3.1. Problemas Gerais

3.2. Usuários do Windows 95: Como Solucionar Problemas com as Animações, Vídeo e WinG

3.3. Usuários do Windows 3.1 e 3.11: Como Solucionar Problemas com as Animações, Vídeo e WinG

### **4. Problemas com o Som**

4.1. Ausência de Som

4.2. Drivers de Descompressão de Som

4.3. Quando o Som Apresenta Chiados ou Distorções

4.4. Quando o Som É Excessivamente Baixo

4.5. Máquinas Eisa

4.6. As Placas de Som Media Vision

### **5. Problemas com o CD-ROM**

5.1. Cuidados com os Compact Discs

5.2. Problemas com os Drives de CD-ROM

### **6. Memória Insuficiente ou Excessiva Lentidão**

### **7. Impressão**

## **1. ORIENTAÇÕES SOBRE INSTALAÇÃO E DESINSTALAÇÃO**

### **1.1. REQUISITOS MÍNIMOS DE SISTEMA**

Para rodar o "HISTÓRIA DO MUNDO", você precisa de um computador multimídia que apresente os seguintes requisitos mínimos:

Um PC multimídia com um microprocessador 386DX/33MHz ou mais recente, 4Mb RAM, um drive de CD-ROM compatível com MPC, placa de som, mouse, monitor SVGA de 256 cores, alto-falantes ou fones de ouvido e a versão 3.1 ou mais recente do Windows da Microsoft.

## **1.2. SE O PROGRAMA SETUP APRESENTAR UMA MENSAGEM DE ERRO...**

Se o programa Setup apresentar uma mensagem de erro, verifique se não há outros programas rodando ao mesmo tempo em que você tenta instalar o "HISTÓRIA DO MUNDO". Para isso, tecele CTRL + ESC no Windows 3.1/3.11, ou ALT + TAB no Windows 95.

Caso o programa Setup apresente uma mensagem de erro indicando "General Protection Fault" ("Falha de Proteção Geral") ou "Cannot change properties of..." ("Não consigo alterar as propriedades de..."), verifique se não está instalado em seu computador um programa antivírus Norton ou qualquer outro programa detetor de vírus. Está provado que a presença do Antivírus Norton e de certos outros programas detetores de vírus causa problemas para o programa Setup do "HISTÓRIA DO MUNDO". Para superar os problemas causados pelo Antivírus Norton, digite as letras 'REM' (seguidas por um espaço) no início de todas as linhas que apresentarem o texto 'NAV' nos arquivos 'AUTOEXEC.BAT' e 'CONFIG.SYS'. Além disso, digite um ponto e vírgula ';' no início da linha que contém a expressão 'LOAD =' no arquivo 'WIN.INI'. (As letras 'REM' no início de uma linha dos arquivos 'AUTOEXEC.BAT' e 'CONFIG.SYS' e o ponto e vírgula no início de uma linha do arquivo 'WIN.INI' fazem com que essas linhas sejam ignoradas.) Você pode editar esses arquivos escolhendo 'File' ('Arquivo') e depois 'Run' ('Executar') no program manager (gerenciador de programas) do Windows 3.1/3.11, ou escolhendo 'Run' ('Executar') no menu 'Start' ('Iniciar') do Windows 95. Assim que tenha selecionado 'Run' ('Executar'), você deve digitar 'SYSEDIT' na janela de texto e teclar ENTER. O arquivo a ser editado pode ser escolhido no menu 'Window' ('Janela'). Assim que tiver editado os arquivos e salvado as alterações efetuadas, você deve sair do Windows, reiniciar o computador e tentar novamente rodar o Setup. O mesmo processo pode ser utilizado para superar problemas causados por outros programas de detecção de vírus.

Uma vez que o programa Setup esteja completo e o "HISTÓRIA DO MUNDO" esteja adequadamente instalado em seu computador, reverta essas alterações.

## **1.3. INSTALAÇÃO PARA USUÁRIOS DO WINDOWS 95**

Se você estiver rodando o Windows 95, o "HISTÓRIA DO MUNDO" pode se aproveitar do Autorun, que deve iniciar automaticamente o procedimento de instalação quando o compact disc é introduzido no drive de CD-ROM. O "HISTÓRIA DO MUNDO" também deve rodar automaticamente quando o CD for colocado no drive de CD-ROM após a instalação inicial do Setup. Caso o procedimento de instalação não se inicie automaticamente, ou o programa "HISTÓRIA DO MUNDO" não rode automaticamente quando o compact disc for inserido no drive de CD-ROM, você deve, antes de mais nada, verificar se o Autorun está ativado. Para isso, faça o seguinte:

1. Vá para o menu 'Start' ('Iniciar'); escolha 'Settings' ('Configurações') e depois 'Control Panel' ('Painel de Controle').
2. No 'Control Panel' ('Painel de Controle'), escolha 'System' ('Sistema'); surgirá a janela 'System Properties' ('Propriedades Sistema').
3. Escolha a etiqueta 'Devices Manager' ('Gerenciador de dispositivos') e, na lista de dispositivos do CD-ROM, selecione o drive de CD-ROM de seu computador.
4. Com o drive selecionado, clique em 'Properties' ('Propriedades'). Clique na etiqueta 'Settings' ('Configurações') e verifique se 'Auto Insert Notification' ('Notificação de auto-inserção') está ativado.

Se 'Auto Insert Notification' ('Notificação de auto-inserção') estiver ativado e, mesmo assim, o Setup não se iniciar automaticamente na primeira vez em que o CD do "HISTÓRIA DO MUNDO" for inserido no drive de CD-ROM, você pode iniciar manualmente o programa Setup. Para isso, vá para a 'Task Bar' ('Barra de tarefas') e clique em 'Start' ('Iniciar'), depois em 'Run' ('Executar'); digite 'D:\SETUP' na janela de texto, sendo que D é a letra correspondente ao seu drive de CD-ROM. Clique 'OK' e siga as instruções que aparecerão na tela. Em ocasiões subseqüentes, o programa "HISTÓRIA DO MUNDO" também pode ser rodado por meio da seleção de programas a partir do Menu Start (Iniciar), depois por meio de Globo Multimídia, depois por meio do recurso de clicar duas vezes em "HISTÓRIA DO MUNDO". Como alternativa, você pode entrar em contato com o fabricante de seu CD-ROM e solicitar os drivers mais recentes lançados no mercado.

## **1.4. DESINSTALAÇÃO**

O CD-ROM "HISTÓRIA DO MUNDO" contém o programa Globo Desinstalação que se instala automaticamente no grupo de programas Globo Multimídia de seu computador. Caso decida retirar o "HISTÓRIA DO MUNDO" (ou qualquer outro título) de seu computador, você pode utilizar o Globo Desinstalação. Basta clicar duas vezes nesse ícone para chamar a lista dos títulos que se encontram no computador e podem ser retirados; ilumine os títulos que deseja eliminar e clique na tecla 'Excluir'. O Globo Desinstalação faz o restante para você.

## **1.5. COMO RODAR O "HISTÓRIA DO MUNDO" COM O WINDOWS 95**

### **1.5.1. A BARRA DE TAREFAS**

A Task Bar (Barra de tarefas) da tela do Windows 95 não permite que o "HISTÓRIA DO MUNDO" apareça na parte superior, o que significa que você não pode ver a totalidade da tela do programa. Isso ocorre porque o Windows 95 diz a todos os programas que a tela é menor do que realmente é, para que eles não ocultem a Task Bar. Se quiser ver a tela completa do "HISTÓRIA DO MUNDO", clique na extremidade superior da Task Bar (Barra de tarefas) com a tecla esquerda do mouse, fazendo-a deslizar para baixo e desaparecer; em seguida, pode rodar o "HISTÓRIA DO MUNDO". Outro recurso é clicar em uma área vazia da Task Bar e depois clicar em 'Properties' ('Propriedades') com a tecla esquerda do mouse e acionar a opção 'Auto Hide' ('Auto Ocultar').

Outra opção para resolver esse problema é a mudança para uma resolução mais alta de imagem na tela.

### **1.5.2. ERROS DE MEDIA PLAYER**

O "HISTÓRIA DO MUNDO" roda com o Windows 95, mas o programa Setup tentará atualizar a Registration database para Media Player

(MPLAYER.EXE) e seu arquivo Help (MPLAYER.HLP). Isso faz com que o Windows 95 apresente o seguinte erro quando você roda Media Player:

"Media Player settings have been changed by another program. As a result, Media Player will not work correctly. To fix this problem, click Yes. To exit without fixing this problem, click No."

("As configurações do Media Player foram alteradas por outro programa; dessa forma, Media Player não funcionará corretamente. Para solucionar esse problema, clique Yes; para sair sem solucioná-lo, clique No.") Basta clicar 'YES' para resolver o problema.

## **2. ORIENTAÇÕES SOBRE A APRESENTAÇÃO NA TELA**

### **2.1. A RESOLUÇÃO NA TELA**

Os produtos da Globo Multimídia foram projetados para se apresentar da melhor forma possível, com uma resolução na tela de 640 X 480 pixels. Todas as imagens foram criadas nessas dimensões, para, nessa resolução, preencherem a tela em toda a sua extensão. Isso significa que uma tela configurada para uma resolução mais alta, como 1024 X 768, resultará em uma imagem menor do "HISTÓRIA DO MUNDO". (Não é possível maximizar o produto para que preencha telas com resolução superior a 640 X 480.)

### **2.2. 256 CORES**

O "HISTÓRIA DO MUNDO" utiliza imagens em 256 cores; recomendamos, portanto, que você configure seu driver de vídeo para o modo de 256 cores ou mais. Os usuários do Windows 3.1 e 3.11 podem rodar o programa Setup do Windows, do grupo principal de programas, para identificar a atual configuração do driver de vídeo e, se necessário, trocar de driver de vídeo. Os usuários do Windows 95 podem fazer a mesma coisa escolhendo Settings ('Configurações') no menu Start ('Iniciar'), e em seguida escolhendo Control Panel ('Painel de Controle'). Clique duas vezes no ícone Display ('Vídeo'), e depois clique na etiqueta Settings ('Configurações'). Na

janela da Color Palette (Paleta de cores), verifique a quantidade de cores que está sendo utilizada na imagem.

Se, por acaso, escolher um driver incorreto ou não abrangido, faça o seguinte:

## **USUÁRIOS DO WINDOWS 3.1 E 3.11**

Vá para o prompt do sistema e mude para o seu diretório do Windows, digitando 'C:' e teclando 'ENTER'. Em seguida, digite 'CD C:\WINDOWS'. Tecele 'ENTER' novamente, e depois digite 'SETUP'. Agora você pode reinstalar seu driver original.

## **USUÁRIOS DO WINDOWS 95**

Inicie o Windows em 'Safe mode' (Modo de segurança); para isso, pressione e segure a tecla F8 quando a mensagem 'Starting Windows 95' (Iniciando o Windows 95) aparecer na tela. Escolha 'Safe Mode' (Modo de segurança) no menu. Agora você pode reinstalar seu driver original.

### **2.3. COMO USAR MAIS DE 256 CORES PARA MELHORAR A QUALIDADE DA IMAGEM**

Você pode melhorar a qualidade da imagem do "HISTÓRIA DO MUNDO" configurando o vídeo para usar mais de 256 cores (desde que seu computador tenha essa capacidade). Essa configuração, porém, utiliza uma quantidade maior de memória e pode resultar em um prejuízo de desempenho; nessa eventualidade, o melhor é reverter o processo e retornar para o modo de 256 cores. Abaixo, seguem-se instruções para os usuários do Windows 95 e para os usuários do Windows 3.1 e 3.11 com placas de vídeo Cirrus Logic e Diamond Stealth, explicando como fazer a alteração para mais de 256 cores. Os usuários de outros ambientes devem consultar os manuais de instruções de sua placa de vídeo.

#### **2.3.1. USUÁRIOS DO WINDOWS 95**

1. No menu 'Start' ('Iniciar'), escolha 'Settings' ('Configurações') e depois

‘Control Panel’ (‘Painel de Controle’).

2. Clique duas vezes no ícone ‘Display’ (‘Vídeo’); surgirá a janela de diálogo ‘Display Properties’ (‘Propriedades de Vídeo’).
3. Clique na etiqueta ‘Settings’ (‘Configurações’).
4. Sob ‘Color Palette’ (‘Paleta de cores’), escolha ‘High Color (16 bits)’ ou ‘256 colors’ (‘256 cores’). Caso sua placa de vídeo e imagem abranja cores de 24 bits, você pode selecionar ‘True Color (24 bits)’; isso pode resultar, entretanto, em um prejuízo de desempenho ainda maior.

### **2.3.2. USUÁRIOS DO WINDOWS 3.1 E 3.11 COM PLACAS CIRRUS LOGIC**

1. No Program Manager (gerenciador de programas), clique duas vezes no ícone ‘VGA Utilities’.
2. Deverá aparecer um grupo de programas ‘VGA Utilities’; ele conterà um ícone ‘SetRes’ ou ‘WinMode Utility’, dependendo do tipo de placa Cirrus Logic que você possui; clique duas vezes nesse ícone. Caso não tenha um ícone ‘VGA Utilities’, você deve procurar por um ícone ‘SetRes’ ou ‘WinMode’.
3. Da lista de resoluções de tela disponíveis, selecione ‘640 x 480’.
4. Da lista de cores disponíveis, selecione ‘65536’ (16 bit) ou 64K/65K, dependendo de qual deles apareça. Caso essa opção esteja disponível, você pode também selecionar ‘16 Million’ (24 bit); isso pode, porém, ter como consequência um prejuízo maior de desempenho.

### **2.3.3. USUÁRIOS DO WINDOWS 3.1 E 3.11 COM PLACAS DIAMOND STEALTH**

1. No Program Manager (Gerenciador de programas), clique duas vezes em ‘Control Panel’ (Painel de controle’) no grupo de programas ‘Principal’.
2. Clique duas vezes no ícone Diamond ‘InControl Tools’.

3. Selecione o botão Display para ver as opções relativas à intensidade de cor, e selecione o modo high color 65K.

## **2.4. 16 CORES**

Caso seu computador esteja rodando no modo de 16 cores e sua placa de vídeo abranja 256 cores, você pode fazer a alteração para 256 cores ou mais; isso intensificará a qualidade da imagem do "HISTÓRIA DO MUNDO". As instruções se encontram na seção 2.3, "Como Usar Mais de 256 Cores para Melhorar a Qualidade da Imagem".

## **2.5. QUANDO AS IMAGENS APARECEM EM PRETO E BRANCO**

Certas placas de vídeo colorido podem exibir as imagens do "HISTÓRIA DO MUNDO" em preto e branco; nessa eventualidade, você precisará atualizar seu driver de vídeo colorido. Entre em contato com o fornecedor ou fabricante de sua placa de vídeo para solicitar os drivers de vídeo mais recentes.

## **2.6. QUANDO AS IMAGENS SE APRESENTAM TRUNCADAS**

Certos drivers de vídeo são projetados para fornecer fontes de grandes dimensões. Se seu sistema estiver usando um desses drivers, as imagens da janela principal podem se apresentar ligeiramente truncadas. Você pode rodar o programa Setup do Windows para trocar o driver de vídeo por outro que não apresente falhas com fontes grandes.

## **2.7. AS PLACAS ATI**

Algumas das características avançadas das placas ATI podem ser incompatíveis com o "HISTÓRIA DO MUNDO". Quando se trata, principalmente, daquelas placas ATI mais potentes, você pode descobrir que a '256-color palette' do 'ATI Control Panel' deve ser configurada em 'ON'. Para obter mais informações, consulte o manual de instruções de sua placa de

vídeo.

### **3. PROBLEMAS COM A IMAGEM: ANIMAÇÕES, VÍDEO E WinG**

#### **3.1. PROBLEMAS GERAIS**

Se aparecer uma mensagem de erro quando você tentar rodar as animações, pode ser que não tenham sido instalados os drivers de vídeo corretos. Durante o Setup, esse programa especial de sistema deveria ter sido instalado e, para que funcionasse, o Windows deveria ter sido reiniciado. Caso você não tenha reiniciado o Windows, faça-o antes de tentar rodar novamente o "HISTÓRIA DO MUNDO".

Se a imagem das animações passa "aos trancos", pode ser que o sistema de seu computador não conte com memória suficiente para rodar o vídeo de forma homogênea, suave e contínua. Para mais informações, consulte a Seção 6, "Memória Insuficiente ou Excessiva Lentidão".

#### **3.2. USUÁRIOS DO WINDOWS 95: COMO SOLUCIONAR PROBLEMAS COM AS ANIMAÇÕES, VÍDEO E WinG**

Caso esteja rodando o "HISTÓRIA DO MUNDO" no ambiente Windows 95 e encontre dificuldades com as animações ou o vídeo - por exemplo, imagens que passam "aos trancos" ou cores distorcidas -, há três providências principais que você pode tomar para solucionar esses problemas. Experimente cada uma delas pela ordem, e pare quando conseguir superar a dificuldade:

3.2.1. Certifique-se de que o monitor está usando 256 cores ou mais;

3.2.2. Verifique as configurações de aceleração de seu adaptador de vídeo;

3.2.3. Troque seu driver adaptador de vídeo.

### **3.2.1. CERTIFIQUE-SE DE QUE O MONITOR ESTÁ USANDO 256 CORES OU MAIS**

1. No menu Start (Iniciar), selecione Settings (Configurações) e depois Control Panel (Painel de Controle).
2. Clique duas vezes no ícone Display (Vídeo), e em seguida clique na etiqueta Settings (Configurações).
3. Verifique se a Color Palette (Paleta de cores) está configurada para 256 cores ou mais.
4. Se a Color Palette (Paleta de cores) estiver configurada para menos de 256 cores, altere-a para 256 cores ou mais.
5. Clique no botão Apply (Aplicar), depois em OK.

Se essa providência não solucionar o problema, ou se a Color Palette (Paleta de cores) já estiver configurada para 256 cores ou mais, você deve experimentar outras configurações disponíveis acima de 256 cores.

### **3.2.2. VERIFIQUE AS CONFIGURAÇÕES DE ACELERAÇÃO DE SEU ADAPTADOR DE VÍDEO**

1. Caso tenha experimentado todas as configurações para 256 cores ou mais disponíveis na Color Palette (Paleta de cores) e nenhuma delas tiver solucionado seu problema, você deve clicar no ícone My Computer (Meu computador) com o botão direito do mouse; em seguida, selecione Properties (Propriedades).
2. Na janela System Properties (Propriedades Sistema), clique na etiqueta Performance (Desempenho).
3. Na janela de configurações Advanced (Avançadas), clique no botão Graphics (Gráficos).
4. Na janela Advanced Graphics Settings (Configurações Gráficas Avançadas), baixe o controle deslizante do Hardware (Aceleração de Hardware) até None

(Nenhuma), e depois clique em OK.

5. Se isso resolver o problema, tente ir aumentando gradativamente a aceleração do Hardware até encontrar o ponto mais próximo de Full (Total) que não permita o reaparecimento do problema recém-solucionado.

6. Caso isso não resolva o problema, reposicione o controle deslizante em Full (Total) e experimente a providência número 3, a seguir.

### **3.2.3. TROQUE SEU DRIVER ADAPTADOR DE VÍDEO**

1. No menu Start (Iniciar), escolha Settings (Configurações) e em seguida Control Panel (Painel de controle).

2. Clique duas vezes no ícone Display (Vídeo), e depois clique na etiqueta Settings (Configurações).

3. Clique no botão Change Display Type (Alterar tipo de monitor) e em seguida no botão Change... (Alterar) sob Adapter Type (Tipo de adaptador).

4. Clique em Show compatible devices ("Mostrar dispositivos compatíveis").

5. Na lista que aparecerá na tela, verifique se o driver iluminado é aquele que combina com o seu adaptador de vídeo. Para ter certeza, consulte o fabricante ou fornecedor de seu computador.

6. Caso o driver não seja o correto, adquira do fabricante ou fornecedor de seu computador o driver adequado.

Enquanto aguarda a entrega da peça, ou se já tiver o driver correto instalado em seu computador, você pode tentar instalar o driver genérico SVGA. Os usuários que possuem placas adaptadoras S3, porém, não devem fazê-lo, pois muitas delas não são compatíveis com o driver SVGA.

1. No menu Start (Iniciar), escolha Settings (Configurações) e em seguida Control Panel (Painel de controle).

2. Clique duas vezes no ícone Display (Vídeo), depois clique na etiqueta

Settings (Configurações).

3. Clique no botão Change Display Type (Alterar tipo de monitor), e em seguida no botão Change... (Alterar) sob Adapter Type (Tipo de adaptador).
4. Clique em 'Show all devices' ("Mostrar todos os dispositivos").
5. Na lista de fabricantes, escolha 'Standard display types' ('Tipos padrão de vídeo').
6. Na janela da lista Models (Modelos), selecione Super VGA e clique em OK.

Caso isso não solucione seu problema, se você tiver uma placa S3 ou se o Super VGA já era o driver selecionado, experimente 'Standard display adapter (VGA)'. Para selecionar essa opção, utilize o mesmo processo usado para o adaptador Super VGA, mas selecione 'Standard display adapter (VGA)' na janela da lista Models (Modelos).

Se o driver VGA ou SVGA resolver o problema, isso significa que a dificuldade estava sendo causada pelo driver adaptador de vídeo original de seu computador. O adaptador de vídeo standard (VGA) não aceita mais de 16 cores; como o "HISTÓRIA DO MUNDO" foi projetado para apresentar a melhor imagem em 256 cores ou mais, a solução definitiva para seu problema será obter a versão mais recente dos drivers para seu adaptador de vídeo. Essa providência deverá eliminar a dificuldade de uma vez por todas e, para tomá-la, entre em contato com o fabricante ou o fornecedor de seu computador.

### **3.3. USUÁRIOS DO WINDOWS 3.1 e 3.11: COMO SOLUCIONAR PROBLEMAS COM AS ANIMAÇÕES, VÍDEO E WinG**

#### **3.3.1. MENSAGEM DE ERRO NO WinG (WINDOWS GAMES INTERFACE)**

Este produto utiliza os drivers WinG Windows Games, que são instalados durante o Setup. Na primeira vez em que você roda o "HISTÓRIA DO MUNDO", o WinG "adapta o perfil" do vídeo para o melhor desempenho possível. Esse processo leva alguns minutos para se completar e somente se realiza uma vez. Certos drivers adaptadores de vídeo mais antigos não são compatíveis com o WinG; em casos como esse, surge a seguinte mensagem de erro:

"WinG has encountered a problem with your video display driver. Contact the manufacturer of your video card to obtain the most recent driver. Your WinG applications will run, but at reduced speed."

("O WinG encontrou um problema com o seu driver de vídeo; entre em contato com o fabricante de sua placa de vídeo para obter o driver mais recente. Suas aplicações WinG rodarão, mas a uma velocidade reduzida.")

Para conseguir os melhores resultados, recomendamos que você obtenha e instale o driver mais recente para sua placa adaptadora de vídeo; apesar disso, a instalação do driver padrão Windows SVGA 640 x 480 x 256 cores funciona bem nas configurações testadas na Dorling Kindersley Multimedia. Nosso CD-ROM vem com o driver Windows SVGA comum, no diretório SUPPORT; ele pode ajudar, mas devemos adverti-lo de que esse componente não é produzido pela Dorling Kindersley Multimedia e que não lhe prestamos assistência técnica. Caso você possua uma placa S3, **NÃO INSTALE** esse driver, pois ele não é compatível com as placas S3.

### **3.3.2. INSTALAÇÃO DO DRIVER SUPER VGA DA MICROSOFT**

As presentes instruções presumem que você possua a versão 3.1 ou 3.11 do Windows e um adaptador de vídeo compatível com o Super VGA. Caso não tenha certeza, o melhor é consultar o manual de instruções ou se informar com o fornecedor ou fabricante de seu computador.

Antes de instalar o driver Super VGA, não deixe de fazer uma cópia back-up de seus drivers de vídeo originais; pode ser que você precise reinstalá-los posteriormente.

Você deve instalar assim o driver SVGA:

1. No 'Program Manager' (Gerenciador de programas) do Windows, clique duas vezes em 'Windows Setup' (Config do Windows), no grupo de programas 'Main' (Principal).
2. Selecione 'Change System Settings...' ('Alterar Configurações do Sistema...') no menu 'Options' (Opções).

3. Selecione 'Other display (Requires disk from OEM)...' ['Outro vídeo (requer discos de OEM)...'] no final da lista de Vídeo.
4. Digite por cima do 'A:\', substituindo-o por 'D:\SUPPORT\MSSVGA' (sendo que D é a letra correspondente ao seu drive de CD-ROM).
5. Selecione 'Super VGA 640 x 480 256 colors' ('Super VGA 640 x 480 256 cores') e clique em 'OK'.
6. Não se esqueça de sair do Windows e reiniciar o computador.

Para obter mais informações, consulte o manual de instruções do Windows, o manual do adaptador de vídeo ou entre em contato com o fornecedor de seu computador.

### **3.3.3. PROBLEMAS COM O VÍDEO OU AS ANIMAÇÕES**

Caso você esteja rodando o "HISTÓRIA DO MUNDO" no ambiente Windows 3.1 ou 3.11 e encontre dificuldades com a imagem - por exemplo, imagem que passa na tela "aos trancos", ou cores distorcidas -, há duas providências principais que podem ser tomadas para solucionar esses problemas. Experimente-as na ordem indicada e pare quando o problema for resolvido.

3.3.3.1 - Verifique se o monitor está usando 256 cores ou mais;

3.3.3.2 - Troque seu driver adaptador de vídeo.

Caso, porém, você possua uma placa adaptadora de vídeo Diamond Stealth 64, Cirrus Logic 542X ou Cirrus Logic 543X, consulte a subseção correspondente a sua placa específica e, antes de mais nada, siga as instruções ali fornecidas. Se elas não resolverem seu problema, retorne para esta seção e siga as instruções aqui fornecidas. Se não souber qual o tipo de placa adaptadora de vídeo de seu computador, poderá descobri-lo fazendo o seguinte:

1. No Program Manager, clique duas vezes no ícone do grupo de programas 'Main' (Principal).

2. Clique duas vezes no ícone do Setup do Windows (Config do Windows).
3. Na janela que surgirá, o texto ao lado de 'Display' (Vídeo) diz qual é o tipo de adaptador de vídeo de seu computador.

### **3.3.3.1. VERIFIQUE SE O MONITOR ESTÁ USANDO 256 CORES OU MAIS**

1. Como o método empregado para essa verificação varia de um adaptador de vídeo para outro, primeiro consulte o manual de instruções de seu adaptador. Siga as instruções e verifique se o monitor está usando 256 cores ou mais.
2. Caso a configuração seja para menos de 256 cores, altere-a para 256 cores ou mais. Para fazê-lo, volte a consultar o manual de instruções do adaptador de vídeo.
3. Se isso não resolver o problema, ou se a configuração já for para 256 cores ou mais, experimente todas as outras configurações disponíveis para acima de 256 cores e veja se dão resultado.

### **3.3.3.2. TROQUE SEU DRIVER ADAPTADOR DE VÍDEO**

Se você já tentou todas as configurações disponíveis da 'Color Palette' (Paleta de cores) para 256 cores ou mais e nenhuma deu resultado, deve então experimentar trocar seu driver adaptador de vídeo.

Em primeiro lugar, verifique se está instalado o correto driver adaptador de vídeo; o nome do driver deve corresponder ao nome da placa adaptadora de vídeo. Para isso, faça o seguinte:

1. No Program Manager (Gerenciador de Programas) , clique duas vezes no ícone do grupo de programas 'Main' (Principal).
2. Clique duas vezes no ícone do Setup do Windows (Config do Windows).
3. Na janela que aparecerá, o texto ao lado de 'Display' (Vídeo) diz o nome do adaptador de vídeo atualmente instalado.

Caso esse driver não seja o correto, entre em contato com o fabricante ou fornecedor de seu computador e adquira o driver adequado.

Nesse meio tempo, você pode tentar instalar o driver genérico SVGA que já vem no compact disc do "HISTÓRIA DO MUNDO" para ver se ele soluciona seu problema. Os usuários que possuem placas adaptadoras de vídeo S3, entretanto, não devem fazê-lo, pois muitas delas não são compatíveis com o driver SVGA. Para instalar o driver SVGA, siga as instruções fornecidas no início da subseção "Usuários do Windows 3.1. e 3.11: Como Solucionar Problemas com as Animações, Vídeo e Wing", subtítulo 3.3.2. -- "Instalação do Driver Super VGA da Microsoft".

Caso isso não dê conta do problema, se você tiver uma placa S3 ou se o Super VGA já for o driver instalado, você deve experimentar o adaptador de vídeo Standard (VGA):

1. No Program Manager (Gerenciador de Programas), clique duas vezes no ícone do grupo de programas 'Main' (Principal); em seguida, clique no ícone do Setup do Windows (Config do Windows). Clique no menu 'Options' (Opções), e depois clique em 'Change System Settings...' (Alterar configurações do Sistema...).
2. Na lista Display (Vídeo), selecione VGA; depois clique em OK.
3. Deve surgir uma janela de diálogo 'Change System Settings' ("Alterar Configurações do Sistema"), com a seguinte mensagem: "The driver for this display is already on the system. Do you want to use the currently installed driver or install a new driver?" ("O driver para esse display já se encontra no sistema. Deseja usar o driver atualmente instalado ou instalar um novo?"). Você deve clicar no botão 'Current' ("Atual").
4. Na janela de diálogo 'Exit Windows Setup' ("Saída do Config do Windows"), você deve clicar no botão 'Restart Windows' ("Reiniciar Windows").

Caso o driver Standard VGA resolva seu problema, experimente rodar o Windows em Standard Mode; para isso, saia do Windows e reinicie-o, digitando "WIN/S" diante do prompt do sistema. Se o "HISTÓRIA DO MUNDO" funcionar, tente então rodar em 'Enhanced Mode' ("Modo avançado"); para isso, saia do Windows e reinicie-o, digitando "WIN /D:XV"

diante do prompt do sistema. Caso isso também solucione o problema, edite a seção "(386Enh)" de seu arquivo SYSTEM.INI, de forma que ela se apresente assim:

```
EMMEXCLUDE=A000-EFFF  
VIRTUALHDIRQ=OFF
```

Se o driver VGA ou o SVGA resolverem o problema, isso significa que ele estava sendo causado pelo driver adaptador de vídeo original, já instalado em seu computador. O adaptador de vídeo standard VGA não aceita mais de 16 cores. Como o "HISTÓRIA DO MUNDO" foi projetado para apresentar as melhores imagens em 256 cores ou mais, a solução a longo prazo para seu problema será adquirir a versão mais recente dos drivers para seu adaptador de vídeo. Para tanto, entre em contato com o fabricante ou fornecedor de seu computador.

### **3.3.4. PLACAS ADAPTADORAS DE VÍDEO CIRRUS LOGIC 542X**

Os usuários do Windows 3.1 ou 3.11, possuidores de Cirrus Logic 542X, que tenham problemas com as animações ou o vídeo, devem seguir as instruções abaixo para instalar o driver mais recente. Esse driver já vem com o CD-ROM do "HISTÓRIA DO MUNDO" e, para instalá-lo, é preciso fazer o seguinte:

1. No Program Manager (Gerenciador de Programas) do Windows, clique duas vezes em "Windows Setup" (Config do Windows) no grupo de programas 'Main' (Principal).

2. Escolha "Change System Settings..." ("Alterar Configurações do Sistema...") no menu 'Options' (Opções).

3. Escolha "VGA" na seção de vídeo e clique em "OK".

4. Aparecerá na tela a seguinte mensagem: "A driver for this display is already on the system. Do you want to use the currently installed driver or install a new one?" ("Já se encontra no sistema um driver para esse vídeo. Você quer usar o driver atualmente instalado ou instalar um novo?") Você deve clicar em "Current" ("Atual").

5. Não se esqueça de sair do Windows e de iniciá-lo novamente.

6. No Program Manager (Gerenciador de Programas) do Windows, escolha "Run" (Executar) no menu "File" (Arquivos).

7. Digite D:SUPPORT\CIRRUS\INSTALL, sendo que D é a letra correspondente ao seu drive de CD-ROM.

### **3.3.5. PLACAS ADAPTADORAS DE VÍDEO CIRRUS LOGIC 543X**

Os usuários do Windows 3.1. ou 3.11, possuidores de adaptadores de vídeo Cirrus Logic 543X, que estejam experimentando os problemas abaixo relacionados, devem seguir as instruções fornecidas nesta subseção.

- As animações e/ou os vídeos se apresentam com cores distorcidas.
- As animações e/ou os vídeos apresentam imagens desfocadas ou com a aparência de um filme negativo.

Há duas providências que podem ser tomadas; experimente-as na ordem indicada e pare quando o problema for solucionado:

3.3.5.1. Adquira os drivers mais recentes do mercado.

3.3.5.2. Altere a configuração de cor para 64K.

#### **3.3.5.1. ADQUIRA OS DRIVERS MAIS RECENTES DO MERCADO**

A solução ideal para esses problemas será obter, junto ao fabricante ou fornecedor de seu computador, os drivers mais recentes lançados no mercado.

#### **3.3.5.2. ALTERE A CONFIGURAÇÃO DE COR PARA 64K**

1. No Program Manager (Gerenciador de Programas) , clique duas vezes no ícone do grupo de programas VGA Utilities.
2. Clique duas vezes no ícone 'WindMode' e siga as instruções que aparecerão na tela.
3. Na lista de resoluções de tela disponíveis, escolha '640 x 480'.
4. Na lista de cores disponíveis, escolha '65536' (16 bit). Como alternativa, você pode escolher '16 Million' (24 bit) se essa opção estiver disponível; isso pode, entretanto, resultar em um maior prejuízo de desempenho.

## **4. PROBLEMAS COM O SOM**

### **4.1. AUSÊNCIA DE SOM**

Os problemas com o som podem ter causas diferentes. Lembre-se, por exemplo, de que seu computador é capaz de emitir apenas um som de cada vez; dessa forma, quando um outro aplicativo estiver emitindo um determinado som, o "HISTÓRIA DO MUNDO" não poderá fazê-lo. A maioria dos aplicativos impede que outros programas emitam sons somente quando eles próprios os estão emitindo; alguns desses aplicativos, como certos protetores de tela, porém, simplesmente eliminam a capacidade de áudio de todos os outros aplicativos do Windows. Caso você tenha em seu computador um desses aplicativos, será necessário desativá-lo quando for rodar o "HISTÓRIA DO MUNDO".

Além disso, o "HISTÓRIA DO MUNDO" exige a presença de uma placa de som, pois todas as animações do programa são sincronizadas para rodar quadro a quadro com suas respectivas trilhas sonoras. Dessa maneira, o "HISTÓRIA DO MUNDO" não pode rodar sem uma placa de som.

Verifique se o alto-falante está conectado ao **jack** da placa de som, e não diretamente ao soquete do fone de ouvido do drive do CD-ROM.

Durante o Setup, deveria ter sido instalado um programa especial de sistema e, para que esse programa funcionasse, em seguida o Windows

deveria ter sido reiniciado. Caso você não tenha reiniciado o Windows, faça-o antes de tentar rodar de novo o "HISTÓRIA DO MUNDO". Se, porém, você for usuário do Windows 95 e, durante o Setup, surgir na tela uma mensagem dizendo que os drivers de áudio ou ADPCM já estão instalados e perguntando se você deseja substituí-los, você deve escolher a alternativa **não**.

Caso o "HISTÓRIA DO MUNDO" rode em absoluto silêncio, você deve testar o som da seguinte forma:

## **USUÁRIOS DO WINDOWS 95**

1. No menu Start (Iniciar), escolha Settings (Configurações) e em seguida Control Panel (Painel de controle).
2. Clique duas vezes no ícone Sounds (Sons).
3. Clique em qualquer item que se encontre ao lado da figura de um alto-falante; em seguida, clique no botão 'Preview' para que o som seja ouvido.

## **USUÁRIOS DO WINDOWS 3.1 OU 3.11**

1. No Program Manager (Gerenciador de Programas), escolha File (Arquivo) e depois Run (Executar).
2. Digite **chimes.wav** na janela de texto; em seguida, clique em OK.

Se o "HISTÓRIA DO MUNDO" continuar a rodar em silêncio, o problema deve ser outro; por exemplo, podem não ter sido instalados os drivers de som corretos. Informe-se com o fabricante da placa de som de seu computador para saber se você possui os drivers corretos e se não existem conflitos em termos de **hardware**; caso a placa de som já tenha vindo com seu computador, informe-se com o fornecedor.

## **4.2. DRIVERS DE DESCOMPRESSÃO DE SOM**

Não se preocupe caso surja na tela a seguinte mensagem com respeito a seu software de som.

"The sound software is not installed properly or has been disabled. For more information see the README file installed with this program. This title will now terminate."

("O software de áudio não foi instalado adequadamente ou foi desativado. Para obter mais informações, consulte o arquivo LEIA-ME instalado juntamente com este programa. O programa terminará agora.")

As instruções a seguir ajudarão você a solucionar esse problema.

## **USUÁRIOS DO WINDOWS 95**

1. No Menu Start (Iniciar), escolha Settings (Configurações) e depois Control Panel (Painel de controle).
2. No Control Panel (Painel de controle), clique duas vezes no ícone Multimedia (Multimídia) ; surgirá na tela a janela de diálogo 'Multimedia Properties' (Propriedades de Multimídia).
3. Clique na etiqueta 'Advanced' (Avançada); em seguida, clique no sinal '+', à direita de 'Audio Compression Codecs' (Codecs de compactação de áudio).
4. Clique duas vezes no primeiro Codec da lista; surgirá na tela a janela de diálogo 'Properties' (Propriedades) para esse Codec.
5. Verifique se a expressão selecionada é 'Use this audio codec' (Utilizar este áudio codec); se não for, você deve clicar nessa expressão para selecioná-la. Nesse momento, É IMPRESCINDÍVEL que você clique no botão 'Apply' (Aplicar).
6. Siga as instruções acima para cada um dos codecs de áudio da lista.
7. Agora, reinstale o "HISTÓRIA DO MUNDO".
8. Não se esqueça de reiniciar o computador antes de tentar novamente rodar o "HISTÓRIA DO MUNDO".

## **USUÁRIOS DO WINDOWS 3.1 OU 3.11**

1. No grupo de programas 'Main' (Principal) do Program Manager (Gerenciador de Programas), clique duas vezes no ícone Control Panel (Painel de controle).
2. Em seguida, clique duas vezes no ícone 'Sound Mapper'; surgirá na tela a janela de diálogo 'Sound Mapper Configuration'.
3. Clique no primeiro driver 'Sound Mapper' da lista; depois, clique no botão 'Priority'.
4. Caso a janela à esquerda das palavras 'Disable Driver' estiver assinalada por uma cruz, você precisa clicar nessa janela para retirar a cruz. Em seguida, clique em OK, e clique em OK novamente.
5. Siga as instruções acima para cada driver 'Sound Mapper' da lista.
6. Agora reinstale o "HISTÓRIA DO MUNDO".
7. Não esqueça de reiniciar o computador antes de tentar rodar novamente o "HISTÓRIA DO MUNDO".

Caso você rode o "HISTÓRIA DO MUNDO" sem os corretos drivers de descompressão de som, podem surgir os seguintes problemas:

- Uma mensagem de erro relativa aos drivers de descompressão de som (ADPCM) quando você tenta rodar o programa.

- A emissão de sons ininteligíveis.

- A emissão acelerada de som em certas partes do "HISTÓRIA DO MUNDO" (exceto nas animações).

#### **4.2.1. SOLUÇÕES PARA OS USUÁRIOS DO WINDOWS 3.1 OU 3.11**

1. Saia do Windows, e no diretório do sistema do Windows renomeie os arquivos 'MSACM.DRV' e 'MSADPCM.DRV'.
2. Reinicie o Windows e rode novamente o programa Setup do "HISTÓRIA DO MUNDO"; o Setup fará com que os drivers de descompressão de som

sejam copiados do CD. Para completar o processo de instalação, é preciso reiniciar o Windows; depois disso, o aplicativo deverá rodar corretamente.

#### **4.2.2. SOLUÇÕES PARA OS USUÁRIOS DO WINDOWS 95**

1. No menu 'Start' (Iniciar), escolha 'Settings' (Configurações) e em seguida 'Control Panel' (Painel de Controle).
2. Clique no ícone 'Add/Remove Programs' (Adicionar ou Remover Programas); surgirá na tela a janela de diálogo 'Add/Remove Programs Properties' (Propriedades de Adicionar ou Remover Programas).
3. Selecione a etiqueta 'Windows Setup' ('Instalação do Windows').
4. Ilumine a opção 'Multimedia' (Multimídia) da lista, e depois escolha o botão 'Details' (Detalhes). Aparecerá a janela de diálogo Multimedia (Multimídia).
5. Caso a janela 'Audio Compression' (Compactação de Áudio) não estiver destacada, você deve fazê-lo nesse momento. Depois, clique em 'OK' e siga as instruções que aparecerão na tela.
6. Se a janela 'Audio Compression' (Compactação de Áudio) já estiver destacada, você deve primeiro clicar nessa janela para alterar a escolha. Depois, selecione 'OK', e siga as instruções que surgirão na tela. Finalmente, repita a totalidade da operação para alterar a escolha da janela 'Audio Compression' (Compactação de áudio); esse procedimento garante que os drivers atualizados estão realmente instalados pelo Windows 95, e que ele não apenas "pensa" que eles estão.

Se as providências acima relacionadas não forem bem sucedidas, você deve verificar se o driver ADPCM Microsoft está ativado. Para tanto, faça o seguinte:

1. No Menu Start (Iniciar), escolha Settings (Configurações) e depois Control Panel (Painel de controle).
2. No Control Panel (Painel de controle), clique no ícone Multimedia

(Multimídia); surgirá na tela a janela de diálogo 'Multimedia Properties' (Propriedades de Multimídia).

3. Escolha a etiqueta 'Advanced' (Avançada).
4. Clique no símbolo '+', ao lado de 'Audio compression codecs' (Codecs de compactação de áudio).
5. Clique no Codec ADPCM Microsoft; em seguida, clique no botão 'Properties' (Propriedades).
6. Na janela de diálogo que aparecerá, verifique se a expressão 'Use this audio codec' (Utilizar este áudio Codec) está destacada. Caso não esteja, selecione-a nesse momento.

Se o procedimento acima descrito não solucionar o problema, você pode ainda experimentar o processo abaixo relacionado; com ele, serão desativados todos os CODECs que contêm o texto 'ADPCM' (com exceção do 'CODEC Microsoft ADPCM').

1. No Menu Start (Iniciar), escolha Settings (Configurações) e depois Control Panel (Painel de Controle).
2. No Control Panel (Painel de controle), clique no ícone Multimedia (Multimídia); surgirá na tela a janela de diálogo 'Multimedia Properties' (Propriedades de Multimídia).
3. Escolha a etiqueta 'Advanced' (Avançada).
4. Na lista, selecione o CODEC que deseja desativar.
5. Escolha a etiqueta 'Properties' (Propriedades) para exibir à direita o diálogo acima.
6. Escolha a expressão 'Do not use this audio codec' (Não utilizar este áudio codec).
7. Selecione 'OK'. Repita o procedimento para todos os outros CODECs relevantes.

Caso isso também não dê resultado, você deve remover todos os arquivos MSACM.\*, que rodam em DOS, dos seguintes diretórios:

WINDOWS\SYSTEM\MSACM.\*  
WINDOWS\SYSBCKUP\MSACM.\*

Em seguida, reinstale o Windows 95.

### **4.3. QUANDO O SOM APRESENTA CHIADOS OU DISTORÇÕES**

Existem várias causas possíveis para os sons chiados ou distorcidos. Geralmente, os problemas são gerados por alto-falantes de baixa qualidade, volume excessivamente alto ou mesmo ajustado no nível máximo, ou alto-falantes alimentados por pilhas já gastas. Você precisa saber também que certos alto-falantes são incapazes de emitir adequadamente os sons de baixa frequência. Por outro lado, se a emissão de som se apresenta interrompida, o problema deve ser insuficiência de memória; nesse caso, consulte a seção 6.

Certas placas de som possuem softwares que permitem o ajuste do volume e também da tonalidade. Se essa característica se aplica à placa de som de seu computador, comece ajustando os controles de tonalidade na posição média e o nível de volume entre 80% e 100%; isso deve produzir um sinal limpo, sem distorções. Para saber quais os ajustes mais adequados, consulte o manual de sua placa de som.

Os melhores alto-falantes são os alimentados pela rede elétrica e, se possível, devem ser colocados um de cada lado do monitor. Você talvez precise alterar ligeiramente essa posição, caso os magnetos dos alto-falantes não sejam encapados e causem descoloração e distorção da imagem na tela.

Se seu CD-ROM não for compatível com MPC, a emissão de som pode ser inadequada ou constantemente interrompida. Consulte o manual de instruções de seu CD-ROM para verificar se ele é do tipo de dupla velocidade ou ainda mais rápido.

### **4.4. QUANDO O SOM É EXCESSIVAMENTE BAIXO**

Verifique se o volume está realmente ajustado em nível audível. Examine a própria placa de som, os alto-falantes ou fones de ouvido - se eles tiverem sua própria regulagem de volume -, e qualquer software que tenha vindo juntamente com a sua placa de som e que possa alterar o nível de volume. Caso exista um botão "mute" no software de áudio ou no alto-falante, verifique se ele está ativado; se estiver, desative-o.

Se os controles de som estiverem ajustados em nível audível, o problema pode ter sido causado pela forma como os seus drivers de placa de som estão configurados. Verifique se eles estão corretamente configurados [no 'Control Panel' (Painel de controle)] e, se necessário, instale-os novamente. Para obter informações mais detalhadas, consulte o manual de instruções de sua placa de som.

Caso você não tenha uma placa de som instalada em seu PC e estiver usando o driver interno do alto-falante do PC, o "HISTÓRIA DO MUNDO" não funcionará; será necessário instalar uma placa de som e drivers de placa de som para rodar o programa.

#### **4.5. MÁQUINAS EISA**

Se você estiver rodando o "HISTÓRIA DO MUNDO" em uma máquina EISA e o som se apresentar rasgante, altere para DMA 7 o canal DMA da placa de som. Para obter informações mais detalhadas, consulte o manual de instruções de sua placa de som.

#### **4.6. AS PLACAS DE SOM MEDIA VISION**

Não deixe de verificar se você tem os drivers mais recentes para sua placa de som Media Vision; certos drivers mais antigos causam problemas para o "HISTÓRIA DO MUNDO". Entre em contato com a Media Vision para obter informações a respeito dos drivers atuais.

### **5. PROBLEMAS COM O CD-ROM**

#### **5.1. CUIDADOS COM OS COMPACT DISCS**

Ao contrário do que se pensa, os compact discs (CDs) são muito sujeitos a danos caso sejam manuseados sem cuidado. Esses danos causam prejuízos muito maiores aos dados digitais de um CD-ROM do que às informações de um CD musical; um CD-ROM sujo ou danificado tem toda a probabilidade de funcionar inadequadamente. Com os drives de CD-ROM tornando-se cada vez mais rápidos e mais sensíveis aos discos, esse problema vem apresentando uma gravidade cada vez maior.

A superfície do disco acumula sujeira rapidamente, riscando-se com facilidade. Para proteger os dados contra esses riscos, marcas de dedos, partículas de poeira e manchas de gordura, jamais toque no lado de leitura do disco (o lado contrário ao rótulo) e nunca o coloque com essa face voltada para baixo sobre uma superfície dura.

Caso o CD fique sujo, limpe-o com um pedaço de pano macio ligeiramente umedecido com fluido de limpeza para CDs ou com álcool etílico, em movimentos a partir do centro para a borda. Não use nenhum tipo de solvente, como benzina, thinner, agentes antiestáticos ou líquidos para limpeza de discos de vinil; esses produtos danificarão a superfície do CD.

Jamais deixe o disco em local sujeito à luz direta do Sol, a altas temperaturas ou intensa umidade. Recomendamos as seguintes condições de armazenamento:

- \* Temperatura: de 10 °C a 50 °C
- \* Umidade: de 10 a 80%

## **5.2. PROBLEMAS COM OS DRIVES DE CD-ROM**

Se o "HISTÓRIA DO MUNDO" tiver dificuldades para encontrar em seu CD-ROM os arquivos de dados de que necessita, surgirá na tela uma mensagem solicitando que você selecione o drive que contém os arquivos. Para descobrir a causa desse problema, faça o seguinte:

1. Verifique se o CD do "HISTÓRIA DO MUNDO" foi corretamente inserido no drive de CD-ROM.
2. Verifique se o "HISTÓRIA DO MUNDO" realmente se encontra no local

correto em relação ao drive de CD-ROM. Se, por exemplo, a letra do drive foi mudada como resultado de uma alteração no sistema - como o acréscimo ou a retirada de um Ram Disk ou de outro dispositivo -, o "HISTÓRIA DO MUNDO" não conseguirá encontrar seu drive de CD-ROM. Para saber se a letra do drive é a correta, utilize o Windows File Manager (gerenciador de arquivos) para ver qual a letra correspondente ao drive de CD-ROM.

3. Caso você tenha um drive externo de CD-ROM, verifique se ele está adequadamente conectado à rede elétrica, se está ativado e ligado a seu computador. Você talvez precise consultar o manual de instruções desse drive.
4. Verifique se o seu drive de CD-ROM é compatível com MPC e se é do tipo de dupla velocidade ou mais rápido.

## **6. MEMÓRIA INSUFICIENTE OU EXCESSIVA LENTIDÃO**

O "HISTÓRIA DO MUNDO" utiliza a memória do sistema de seu computador para exibir ilustrações, animações e filmes. Caso você perceba que o programa está rodando com excessiva lentidão, ou se encontrar erros decorrentes de insuficiência de memória, é porque ele provavelmente não está tendo acesso a memória suficiente. Para melhorar o desempenho de seu computador, experimente fazer o seguinte:

1. Feche todos os aplicativos desnecessários, inclusive quaisquer programas 'Terminate and Stay Resident' (TSR's) que estiverem instalados no DOS.
2. Se o programa ainda estiver rodando muito devagar, você pode melhorar seu desempenho escolhendo a tela de opções do "HISTÓRIA DO MUNDO" e desativando o som.
3. Verifique se seu computador conta com pelo menos 4Mb de memória. Para isso, saia do Windows e digite 'MEM' diante do prompt do sistema; veja na coluna 'Total' a memória total de seu computador. Se o número que aparece nessa coluna for correspondente a 4096Kb ou mais, isso quer dizer que você tem no mínimo 4Mb de memória; se o número for menor do que 4096Kb, você precisará instalar um pouco mais de memória.
4. Verifique se o Windows tem suficiente memória disponível para o

"HISTÓRIA DO MUNDO"; para isso, escolha 'About Program Manager' (Sobre o Gerenciador de Programas) no menu 'Help' (Ajuda) do Program Manager (Gerenciador de Programas). Caso esteja rodando o "HISTÓRIA DO MUNDO" no ambiente Windows 95, clique duas vezes no ícone 'My Computer' (Meu computador), escolha 'Help' (Ajuda) e, em seguida, escolha 'About Windows 95' (Sobre o Windows 95). A memória disponível precisa ser de pelo menos 8.192 Kb (não se confunda com a memória maior neste estágio do que a do estágio 3, acima. Aqui, a memória adicional indica a presença de um swap file (Arquivo de troca) do Windows). Ao reiniciar o Windows, você poderá perceber que aumentou a quantidade de memória disponível. Se o número for menor do que 8.192 Kb, as probabilidades são de que você não possui um swap file (Arquivo de troca) do Windows ou que esse swap file (Arquivo de troca) é demasiadamente pequeno; nessa eventualidade, passe para o estágio 5, abaixo.

5. Caso esteja rodando o Windows em 'enhanced mode' (Modo avançado), abra em sua winchester um swap file (Arquivo de troca) permanente de pelo menos 4.000 Kb. Para fazê-lo, siga as instruções de seu manual do Windows.

6. Se estiver rodando em modos de cor acima de 256 cores (8 bits), você deve alterar seu modo de cor para 256 cores. Para obter instruções a respeito de como alterar o modo de cor, consulte o item '256 Cores', na seção 2, 'Orientações sobre a Apresentação na Tela'.

7. Nos computadores com apenas 4Mb de memória, reduza para 512K ou menos a configuração SMARTDRV que controla o tamanho do **cache** do disco para uso com Windows. Se estiver rodando Windows para Workgroups 3.11 e usando um acesso de disco de 32 bits, verifique se as configurações SMARTDRV de seu arquivo AUTOEXEC.BAT permitem que o SMARTDRV comporte eficientemente o seu drive de CD-ROM. Para obter mais informações sobre como verificar e ajustar essas configurações, consulte seu manual do Windows.

8. Caso esteja rodando DOS 6.0 ou versão posterior, você pode rodar o utilitário MEMMAKER para otimizar a memória de seu computador. (Se, por exemplo, você responder 'No' à pergunta 'Do you use any programs that need Expanded Memory?' ('Você usa algum programa que necessite de Memória expandida?'), o MEMMAKER liberará a memória convencional, inserindo o switch NOEMS na linha apropriada do arquivo CONFIG.SYS de seu PC.). Para obter mais informações a respeito do uso do MEMMAKER, consulte o

manual do Windows.

9. Defragmente sua winchester, para acelerá-la. Existem várias ferramentas disponíveis para realizar essa tarefa, inclusive o comando 'DEFRAG' encontrado no MS-DOS versão 6 e posteriores.

10. Verifique se o 'MSCDEX', que aparece no arquivo 'AUTOEXEC.BAT', é a versão 2.23 ou posterior, e se aparece antes da expressão 'SMARTDRV'. Para isso, digite 'MSCDEX' em seguida ao prompt do sistema em MS-DOS; se o número da versão não for fornecido, você pode ter certeza de que sua versão do 'MSCDEX' é anterior a 2.23. As versões do 'MSCDEX' anteriores a 2.23 devem ser atualizadas.

## **7. IMPRESSÃO**

O processo de impressão das telas do "HISTÓRIA DO MUNDO" pode levar vários minutos, dependendo do tipo de impressora. Como geralmente a resolução da tela e a da impressora são diferentes, o resultado no papel pode não ter a mesma qualidade da imagem que se vê na tela.

Caso você não fique satisfeito com a posição na folha de papel ou com as dimensões da imagem impressa, experimente, antes de imprimir, utilizar a função de cópia para copiar e colar a figura para outro aplicativo, como um processador de textos ou programa de ilustração.

Usando o próprio "HISTÓRIA DO MUNDO", você pode alterar as configurações de sua impressora; para isso, clique no ícone dial do pilar esquerdo do Painel de navegação. Surgirá uma tela de Opções; clique em Configurar Impressora, para fazer surgir a janela de diálogo de configuração da impressora. (Atenção: Você pode encontrar uma explicação da janela de diálogo de configuração da impressora em seu manual de instruções do Windows.)

Certas impressoras matriciais podem apresentar um desempenho inadequado com a configuração de qualidade 'Low/Faster' da janela de diálogo de configuração da impressora. Para utilizar esse tipo de impressora, altere a configuração de qualidade da janela de diálogo Configurar impressora para 'High/Slower'.

Como as imagens são geralmente de grandes dimensões, você

pode encontrar dificuldades para copiar ou imprimir sob condições de baixa memória. Nessa eventualidade, siga as instruções da seção 6 deste arquivo e tente novamente.

Podem, entretanto, ocorrer os seguintes problemas de impressão:

- Nada acontece após a mensagem 'Printing' (Imprimindo).
- A impressão é inadequada e defeituosa.
- O papel é devolvido em branco.

Se ocorrer qualquer um desses problemas, experimente tomar as providências abaixo relacionadas, na ordem indicada. Pare quando perceber que o problema foi solucionado.

1. Experimente imprimir um arquivo de outro aplicativo, para verificar se toda a capacidade de impressão de seu computador foi afetada. Além disso, verifique se possui o driver correto; para isso, consulte o fabricante ou fornecedor de sua impressora.
2. Experimente diferentes modos de impressão, por exemplo várias opções de 'print quality' (Qualidade de impressão) como 'draft', 'fine', 'line art' (Qualidade de rascunho, boa ou ótima); as opções disponíveis variam de acordo com o tipo de impressora. Para tanto, consulte o manual do Setup de sua impressora.
3. Altere para '256-cores ou mais' a intensidade de cor utilizada pelo driver do monitor. Para obter instruções a respeito de certos tipos de driver, consulte a seção 2 deste arquivo.
4. Verifique se 'TEMP' está configurado no arquivo 'AUTOEXEC.BAT' para um diretório válido; por exemplo, uma linha do 'AUTOEXEC.BAT' pode exibir a expressão 'SET TEMP=C:\WINDOWS\TEMP'. Tal diretório tem de existir e é necessário que haja espaço em sua winchester para que esse arquivo 'temp' seja criado.
5. Examine sua winchester com o programa 'Scandisk', fornecido com o DOS, e faça a opção de reparar todos os erros que ele detectar. Em seguida, volte a instalar o driver da impressora.

6. Adquira o mais recente driver de impressora disponível no mercado. Para tanto, entre em contato com o fornecedor ou fabricante de sua impressora.

7. Experimente outro driver compatível de impressora.

**Copyright © 1996 Dorling Kindersley**

**Tradução Brasileira Copyright © 1997 Editora Globo S.A.**

**Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas da Microsoft nos Estados Unidos e/ou em outros países.**